

Integritets- och cookiepolicy

Version 1.0 Senast uppdaterad: 2026-06-15

Personuppgiftsansvarig: TIOM (enskild näringsidkare, innehavare Theodor Lindberg)

Kontakt: theodor@tiom.nu, Slåttergatan 4A, 582 53 Linköping

Denna policy beskriver hur TIOM ("Leverantören") behandlar personuppgifter när Leverantören är **personuppgiftsansvarig** – dvs. för egen kund-, lead-, support- och marknadsföringsdata samt för besökare på Leverantörens webbplats. När Leverantören i stället behandlar personuppgifter **för en kunds räkning** (t.ex. i webbhotell, webbplatsbyggare/SaaS, backup eller support i kundens miljö) sker det som personuppgiftsbiträde enligt det separata **Personuppgiftsbiträdesavtalet** (art. 28 GDPR) och omfattas inte av denna policy.

Organisationsnumret för en enskild näringsidkare utgörs av innehavarens personnummer och lämnas på begäran efter identifiering; det publiceras inte här. Leverantören har inte utsett dataskyddsbud, vilket inte krävs enligt art. 37 GDPR.

1. Vilka uppgifter behandlas

Beroende på relationen behandlar Leverantören:

- a) **Identitets- och kontaktuppgifter:** namn, befattning, företag, organisationsnummer, e-post, telefon, adress.
- b) **Avtals- och kunduppgifter:** beställd tjänst, avtalsinnehåll, kundnummer, korrespondens och supportärenden.
- c) **Betalnings- och faktureringsuppgifter:** fakturaadress, betalningsinformation och transaktionshistorik. För konsumenttjänster med rutavdrag behandlas även personnummer i den utsträckning Skatteverkets faktureringsmodell kräver.
- d) **Teknisk data och loggar:** IP-adress, enhets- och webbläsarinformation samt åtkomst- och händelseloggar i den utsträckning det krävs för säkerhet och drift.
- e) **Lead-/prospektdata (insamlad från annan källa, art. 14):** kontaktpersonens namn och befattning, företagsnamn, organisationsnummer, publik e-post och telefon samt publikt tillgänglig teknisk information om företagets webbplats (publik DNS- och WHOIS-information samt svars-IP), hämtad utan att kringgå någon åtkomstspärr. Leverantören hämtar inte uppgifter bakom inloggning, lösenord eller annan teknisk åtkomstspärr.

Leverantören behandlar inte avsiktligt särskilda kategorier av personuppgifter (art. 9 GDPR); lämna inte sådana uppgifter i fritextfält.

2. Ändamål och rättslig grund

Ändamål	Rättslig grund
Ingå och fullgöra avtal om tjänster, inkl. leverans, support och kontoadministration	Art. 6.1 b (avtal eller åtgärder före avtal)
Hantera kundrelationen och besvara förfrågningar	Art. 6.1 b , eller art. 6.1 f (berättigat intresse vid förfrågningar från företagskunders kontaktpersoner)
Fakturering, betalning, bokföring och arkivering	Art. 6.1 c (bl.a. bokföringslagen 1999:1078, mervärdesskattelagen 2023:200)
Rutavdrag och Skatteverkets faktureringsmodell (konsumenttjänster i hemmet)	Art. 6.1 c (lagen 2009:194; 67 kap. inkomstskattelagen 1999:1229)
IT-säkerhet, loggning och incidenthantering	Art. 6.1 f (berättigat intresse) / art. 6.1 c (art. 32 GDPR)
Nyhetsbrev och direktmarknadsföring via e-post till privatpersoner och enskilda näringsidkare	Art. 6.1 a (samtycke), eller art. 6.1 f vid utskick om egna likartade produkter till befintlig kund
Direktmarknadsföring till företags funktions-/befattningsadresser samt uppsökande B2B-leadkontakt	Art. 6.1 f (berättigat intresse)
Efterleva rättsliga skyldigheter och hantera rättsliga anspråk	Art. 6.1 c / art. 6.1 f

Berättigat intresse (leadgenerering, B2B). Leverantören kontaktar potentiella företagskunder utifrån begränsade kontakt- och företagsuppgifter och publikt tillgänglig information. Behandlingen avser yrkespersoner i deras yrkesroll, är av begränsad känslighet och sker i ett förväntat affärsmässigt sammanhang; den registrerades intressen väger inte tyngre, särskilt eftersom information lämnas enligt art. 14 senast vid första kontakten och invändningsrätten alltid respekteras.

Marknadsföringslagen. Direktreklam via e-post (även sms och liknande) till en fysisk person, inbegripet enskild näringsidkare, kräver samtycke enligt 19 § marknadsföringslagen (2008:486) – utom när Leverantören fått adressen vid försäljning till personen, utskicket avser egna likartade produkter och mottagaren tydligt och enkelt kan avböja både vid insamlingen och i varje utskick. Berättigat intresse används för elektronisk direktreklam endast mot företags funktionsadresser, aldrig för att kringgå opt-in-kravet för fysiska personer. Behandling som grundas på samtycke kan när som helst återkallas, med verkan framåt.

3. Mottagare och underbiträden

Uppgifter lämnas ut endast när det är nödvändigt för ändamålen, till: (a) **personuppgiftsbiträden** enligt biträdesavtal (t.ex. server-/molndrift, CDN, e-post- och

nyhetsbrevsutskick, backup-lagring, betal- och fakturerings tjänst, support-/CRM-system samt webbanalys); (b) **självständigt personuppgiftsansvariga mottagare** såsom Skatteverket och andra myndigheter, bank, revisor och i förekommande fall juridiskt ombud; och (c) **tredje part vid rättslig skyldighet eller anspråk**. En aktuell förteckning över anlitate underbiträden lämnas på begäran (theodor@tiom.nu). Leverantören säljer inte personuppgifter.

4. Överföring till tredjeland (utanför EU/EES)

All lagring av personuppgifter sker inom EU/EES. Leverantörens drift, plattform, databaser och säkerhetskopior är placerade inom EU/EES, och Leverantören överför inte personuppgifter till tredjeland som ett led i att tillhandahålla tjänsterna.

Den enda överföring till tredjeland som kan förekomma är att personuppgifter ingår i Leverantörens egna interna **arbetsdokument** (t.ex. anteckningar, underlag, offert- och projektmaterial samt korrespondens) som sparas på en molnbaserad kontorsplattform vilken kan lagra eller behandla uppgifter utanför EU/EES, för närvarande **Google Workspace/Google Drive**. Sådan överföring sker endast med stöd av en giltig överföringsmekanism enligt kapitel V i GDPR – för närvarande EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå enligt art. 45 (EU–US Data Privacy Framework, som Google är anslutet till) och vid behov standardavtalsklausuler enligt art. 46. Du kan begära information om tillämpad mekanism och skyddsåtgärder via theodor@tiom.nu.

5. Lagringstider

- a) **Avtals- och kunduppgifter:** under avtalstiden och därefter så länge det behövs för att hantera anspråk, som huvudregel till utgången av den allmänna preskriptionstiden om tio år (2 § preskriptionslagen 1981:130); i konsumentförhållanden tre år.
- b) **Bokförings- och faktureringsuppgifter samt rutunderlag:** till och med det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades (7 kap. 2 § bokföringslagen 1999:1078).
- c) **Lead-/prospektuppgifter:** så länge prospektet är aktivt och längst tolv månader efter den senaste kontakten.

Uppgifter som samlas in via nödvändiga kakor sparas bara så länge respektive kaka kräver (se avsnitt 8). De närmare gallringstiderna inom dessa ramar framgår av Leverantörens interna gallringsrutin.

6. Dina rättigheter (art. 15–22 GDPR)

Du har, med de begränsningar som följer av GDPR, rätt till **tillgång** (art. 15), **rättelse** (art. 16), **radering** (art. 17), **begränsning** (art. 18), **dataportabilitet** (art. 20, när behandlingen grundas på samtycke eller avtal och sker automatiserat), **invändning** mot behandling som grundas på berättigat intresse (art. 21) samt att **återkalla samtycke** (art. 7.3). **Invänder du mot direktmarknadsföring upphör Leverantören omedelbart och utan undantag med all sådan behandling av dina uppgifter** (art. 21.2–21.3).

Du utövar dina rättigheter genom att kontakta theodor@tiom.nu. Leverantören svarar utan onödigt dröjsmål och senast inom en månad (fristen kan vid behov förlängas med två månader, varvid du informeras). Utöandet är som huvudregel kostnadsfritt. Du kan när som helst avregistrera dig från utskick via länken i varje utskick; Leverantören för en spärlista så att den som invänt eller avregistrerat sig inte kontaktas på nytt för direktmarknadsföring.

7. Klagomål till tillsynsmyndighet

Anser du att Leverantörens behandling strider mot dataskyddsrätten har du rätt att klaga till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**, Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se, www.imy.se – oberoende av om du först kontaktar Leverantören. Beträffande kakor och åtkomst till din terminalutrustning utövar **Post- och telestyrelsen (PTS)** tillsyn (Box 6101, 102 32 Stockholm, pts@pts.se, www.pts.se).

8. Kakor

Leverantörens webbplats använder **endast nödvändiga kakor** – kakor som krävs för att webbplatsen ska fungera eller för att tillhandahålla en tjänst du uttryckligen begärt (t.ex. att upprätthålla en inloggad session, säkerhet och att komma ihåg dina inställningar). Sådana kakor får enligt 9 kap. 28 § andra stycket lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK) sättas **utan samtycke**.

Leverantören sätter **inga** funktionella, statistik-/analys- eller marknadsföringskakor på sin egen webbplats, använder ingen spårning av tredje part och visar därför **ingen samtyckesbanner**. Skulle Leverantören i framtiden införa icke-nödvändiga kakor inhämtas ditt aktiva, frivilliga och kategorivisa samtycke innan de sätts, och denna policy uppdateras.

Du kan när som helst radera eller blockera kakor via inställningarna i din webbläsare; observera att blockering av nödvändiga kakor kan innebära att vissa funktioner inte fungerar.

9. Varifrån uppgifterna kommer (vid insamling från annan källa – art. 14)

Vid leadgenerering och uppsökande B2B-kontakt hämtas uppgifter från företagets egen webbplats och den publikt tillgängliga tekniska information som webbplatsen själv exponerar, offentliga register (i första hand Bolagsverket) och allmänt tillgängliga företagsdatabaser, yrkesinriktade nätverksplattformar (i första hand LinkedIn) samt i förekommande fall en gemensam affärskontakt. Information enligt art. 14 lämnas senast inom en månad efter insamlingen eller, om uppgifterna används för att kontakta dig, senast vid den första kontakten. Leverantören kringgår inte tekniska åtkomstspärrar och bedriver inte aktiv intrångsnära skanning av tredje parts system.

10. Automatiserat beslutsfattande

Leverantören fattar inte beslut med rättslig eller på liknande sätt betydande verkan som enbart grundas på automatiserad behandling, inbegripet profilering (art. 22 GDPR). Enklare

prioritering av prospekt vid leadgenerering beslutas och hanteras alltid manuellt av en människa.

11. Ändringar och kontakt

Leverantören kan uppdatera denna policy, t.ex. vid ändrad behandling eller ändrad lagstiftning. Den vid var tid gällande versionen publiceras med versionsnummer och datum. Frågor om policyn och om behandlingen av dina personuppgifter ställs till TIOM, Slåttergatan 4A, 582 53 Linköping, e-post theodor@tiom.nu.

Arbetsunderlag enligt svensk lag och EU-rätt – inte juridisk rådgivning. Fyll i markerade platshållare och låt en advokat slutgranska före skarp användning.